

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DENGAN JAMINAN SURAT
KEPUTUSAN PENSIUN PADA BANK TABUNGAN PENSIUNAN
NASIONAL CABANG MALANG**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Ekonomi



Oleh :

Rizky Putri Ananda
201410190511133

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
APRIL 2018**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DENGAN JAMINAN SURAT
KEPUTUSAN PENSIUN PADA BANK TABUNGAN PENSIUNAN
NASIONAL CABANG MALANG**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Ekonomi



Oleh :

**Rizky Putri Ananda
201410190511133**

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
APRIL 2018**

TUGAS AKHIR


PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DENGAN JAMINAN SURAT KEPUTUSAN PENSIUN PADA BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL CABANG MALANG

oleh :

Rizky Putri Ananda
201410190511133

Diterima dan disetujui
pada tanggal 07 April 2018

Pembimbing I,


Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Pembimbing II,


Zainal Arifin, S.E., M.Si.




Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,


Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DENGAN JAMINAN SURAT KEPUTUSAN PENSIUN PADA BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL CABANG MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rizky Putri Ananda

NIM : 201410190511133

Jurusan : D-III Keuangan dan Perbankan

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 07 April 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.

Penguji II : Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

Penguji III : Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Penguji IV : Zainal Arifin, S.E., M.Si.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Mulya Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

1.

2.

3.

4.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji Syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul “Pemberian Kredit Dengan Surat Keputusan Pensiun Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Malang” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do’a sholawat semoga senantiasa terlimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang Drs. H. Fauzan, M.Pd.
2. Ibu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang Dr. Idah Zuhro, MM.
3. Ketua Jurusan D-III Manajemen Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang Dra. Dwi Susilowati, M.M.
4. Para Pembimbing Dra. Arfida BR, M.S dan Zainal Arifin, SE.,M.Si
5. Bapak/Ibu Penguji Sidang Tugas Akhir.

6. Ucapan terima kasih secara khusus peneliti sampaikan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan fasilitas secara finansial maupun dukungan secara moral.
7. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada Bank Tabungan Pesiunan Nasional yang telah memfasilitasi dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
8. Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada teman-teman dan sahabat-sahabat peneliti yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti selama penulisan Tugas Akhir.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada peneliti tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, peneliti persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik dan saran dari semua pihak sangat peneliti harapkan untuk penyempurnaan karya-karya peneliti selanjutnya. Terima kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 20 Oktober 2017

Penulis.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB 1. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
B. Tinjauan Pustaka	10
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	29
B. Jenis Penelitian.....	29
C. Jenis dan Sumber Data	29
D. Tehnik Pengumpulan Data.....	30
E. Tehnik Analisis Data.....	31
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	32
B. Hasil Penelitian dan pembahasan.....	48
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	65
B. Keterbatasan Penelitian	65
C. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Bank Tabungan Pensiunan Nasional	36
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank BTPN	41
Gambar 4.3 Bagan Alur Credit Support Admin	50
Gambar 4.4 Bagan Alur Credit Support SPV	52
Gambar 4.5 Bagan Alur Customer Service.....	53
Gambar 4.6 Bagan Alur Credit Support Admin	54
Gambar 4.7 Bagan Alur Credit Support Admin Custody	56
Gambar 4.8 Bagan Alur Sub Branch Manager	57
Gambar 4.9 Bagan Alur Teller.....	58
Gambar 4.10 Bagan Alur Sales and Marketing Officer	60
Gambar 4.11 Bagan Alur Proses Kredit Pensiun	61
Gambar 4.12 Bagan Alur Pelunasan Kredit Apabila Debitur Meninggal.....	64

DAFTAR PUSTAKA

- Bank BTPN. 2014. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Bank BTPN Cabang Malang. Malang : PT Bank BTPN.
- Bank BTPN. 2014. Sejarah Umum Bank BTPN. Malang : PT Bank BTPN.
- Bank BTPN. 2014. Prosedur Pemberian Kredit Dengan Surat Keputusan Pensiun pada PT Bank BTPN Cabang Malang. Malang : PT Bank BTPN
- Kasmir. 2012. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya. Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. 2009. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Kasmir. 2011. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi 1-9. Jakarta : Rajawali Pers.
- Totok. 2014. Bank Dan lembaga Keuangan Lain. Jakarta : Salemba Empat
- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. Dasar-Dasar Perbankan. Cetakan Pertama. Jakarta :PT Bumi Aksara.
- Ismail. 2010. Manajemen Perbankan. Surabaya: Kencana.
- Kuncoro, Mudrajat. 2003. Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi. Edisi Empat. Jakarta : Erlangga.
- Kuncoro, Mudrajat. 2002. Manajemen Perbankan Teori dan Aplikasi. Edisi Pertama. Yogyakarta : BPFE.
- Latumaerissa, Julius. 2011. Bank dan Lembaga Keuangan Lain. Jakarta : Salemba Empat.
- Teguh Pudjo Mulyono. 2000. Manajemen Perkreditan bagi Bank Komeril. Jakarta : BPFE
- Pemerintah Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Bank Indonesia Nomor :6/10/PBI/2004 Tentang Penilaian Kesehatan Bank Umum*.
<http://raypratama.blogspot.co.id/2012/02/pengertian-kredit-dan-jenis-jenisnya.html?m=1>